

PENELOPA 2023-2024
KARTA OCENY OBIEKTU

OBIEKT:

NAZWA.....

ADRES OBIEKTU

OBIEKT KLASYFIKUJĘ W GRUPIE (odpowiednią klasę zaznacz):

- aparthotel, willa, pałac, rezydencja
- hostel z pokojami prywatnymi
- hostel z salami wspólnymi
- apartamenty
- dom wczasowy, zajazd, ośrodek wypoczynkowy
- inne (pokoje gościnne, kwatery prywatne)

| <i>Kryterium</i> | <i>Ilość punktów do zdobycia</i> | <i>Liczba przyznanych punktów</i> | <i>Pozycje, których spełnienie jest wymagane</i> |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| PRZYJĘCIE i OBSŁUGA GOŚCIA: | Suma punktów 20 | | |
| Oznaczenie obiektu | 2 | | * |
| Dostępność recepcji 24/7 | 1 | | |
| Dostępność cennika i regulaminu | 2 | | * |
| Dostępność książki gości | 1 | | |
| Znajomość języków obcych przez personel | 5 | | |
| Prezencja personelu | 3 | | |
| Możliwość płacenia kartami płatniczymi | 1 | | |
| Dostępność materiałów promocyjno-reklamowych | 3 | | * |
| Dostępność telefonu, internetu dla Gości | 2 (1+1) | | |
| STRONA INTERNETOWA | Suma punktów 18 | | |
| Zgodność opisu z rzeczywistością | 4 | | * |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Podstawowe informacje: adres, dojazd, specyfikacja pokoi, usługi zawarte w cenie | 4 | | |
| Wiarygodność fotografii | 5 | | * |
| Opinie turystów na forach internetowych | 5 | | |
| WYPOSAŻENIE | Suma punktów 40 | | |
| Czystość i estetyka w pokojach i łazienkach (ściany, okna, podłogi, meble, elementy dekoracyjne, pościel, przewietrzony pokój, lustra, flizy w łazience, umywalka, wanna lub prysznic, muszla i deska klozetowa, armatura łazienkowa) | 13 (1 punkt za każdy element) | | * |
| Czystość i estetyka w pomieszczeniach ogólnodostępnych (ściany, okna, drzwi wejściowe, podłogi, recepcja, meble, elementy dekoracyjne, przewietrzone pomieszczenie, flizy w łazience, umywalka, muszla i deska klozetowa, armatura łazienkowa, lustra) | 13 (1 punkt za każdy element) | | * |
| Pokój z łazienką | 2 | | |
| Przystosowanie do obsługi dzieci (łóżeczko, pokój zabaw, krzeselko itp.) | 3 (1 punkt za każdy element) | | |
| Dostępność obiektu dla osób niepełnosprawnych (ruchowo, niewidomych, głuchoniemych) Podjazd, winda, toaleta, łazienka, język migowy, Braila) | 3 (1 punkt za każde ułatwienie) | | |
| Dostęp do kuchni lub kącika kuchennego (wyposażenie np. mikrofalówka, naczynia kuchenne, kuchenka, lodówka. | 1 (<i>kuchnia, kącik</i>) 1 (<i>kuchnia, kącik plus naczynia kuchenne itp.</i>) | | |
| Dostęp do pralni, | 2 | | |
| Możliwość przyjmowania zwierząt. | 1 | | |
| Sala ogólnodostępna z TV | 1 | | |
| ŚWIADCZONE USŁUGI | Suma punktów: 5 | | |
| Możliwość przechowania bagażu | 1 | | * |

| | | | |
|---|------------------------------------|--|--|
| Możliwość przechowywania sprzętu turystycznego i sportowego | 1 | | |
| Śniadanie w cenie (chleb, dżem, kawa lub herbata) | 1 | | |
| Darmowe zimne napoje, kawa lub herbata | 1 | | |
| Wypożyczalnia sprzętu sportowego np. rowerów | 1 | | |
| <i>INNE</i> | Suma punktów:5 | | |
| Program lojalnościowy | 1 | | |
| Program kulturalno-integracyjny | 4 | | |
| <i>ORYGINALNY STYL I ARANŻACJA WNEŹRZ OBIEKTU</i> | Liczba punktów:12 | | |
| RAZEM | Max. liczba punktów 100 | | |
| | Min. liczba punktów 50 | | |

UWAGI.....

Zespół oceniający w składzie:

Data przeprowadzenia oceny

1.....

.....

2.....